

# FORMATIONS SUPPLY CHAIN 22-23



SUPPLY CHAIN EXPERTS



[www.zelco.be](http://www.zelco.be)

# VOUS CHERCHEZ DES FORMATIONS EN LOGISTIQUE?



Chez **Zelco**, vous êtes à la bonne adresse! Notre équipe de formateurs est composée de professionnels expérimentés et passionnés par la supply chain. Zelco fournit des cours pratiques basés sur une compétence de pointe et de longues **années d'expérience**.

## NOTRE OFFRE

### APPRENTISSAGE MIXE

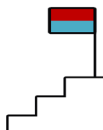


Apprentissage individuel sur la **plateforme de Zelco**



& Ateliers interactifs en **numérique** ou en **physique**

### POUR TOUS LES NIVEAUX



Du débutant

à



l'expert

## NOS DOMAINES D'EXPERTISE

SUPPLY CHAIN MANAGEMENT  
GESTION DES ENTREPÔTS  
GESTION DES STOCKS  
GESTION DE PRODUCTION  
GESTION DU TRANSPORT

☎ 09/377.22.76  
✉ info@zelco.be  
➡ www.zelco.be



### FORMES D'APPRENTISSAGE

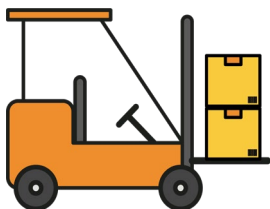




# GESTION EFFICACE DES ENTREPÔTS

5 ateliers + E-learning

Cette formation permet d'avoir un aperçu complet de la conception, du fonctionnement, du pilotage et de la gestion de l'entrepôt. Les ateliers sont très pratiques et interactifs. Ils sont proposés sous forme numérique ou en salle de classe et permettent un contact direct avec le formateur et les autres participants.



## POUR QUI?

Cette formation s'adresse à toute personne qui s'intéresse à ou qui est responsable pour l'organisation, l'aménagement, la supervision, le contrôle et la gestion de l'entrepôt ou de la chaîne d'approvisionnement. Les consultants, les comptables, les formateurs ou les personnes intéressées par les entrepôts peuvent également y trouver ce qu'ils cherchent.

Si vous voulez donc revoir la conception et l'organisation d'un entrepôt de manière plus efficace et obtenir ainsi des performances optimales, vous êtes à la bonne adresse!

*"Bonne formation, facile à faire en ligne."*

*"Un cours intéressant enseigné par une personne énergique et expérimentée."*

## QUOI?

- o Fonctionnement et pilotage de l'entrepôt
- o WMS comme support informatique
- o Analyse des flux de marchandises
- o Lay-out de l'entrepôt
- o Indicateurs clés de performance
- o Maîtrise des coûts
- o Gestion dynamique des priorités
- o Automatisation
- o Feuille de route vers un entreposage optimal

# GESTION EFFICACE DES ENTREPÔTS

5 ateliers + E-learning

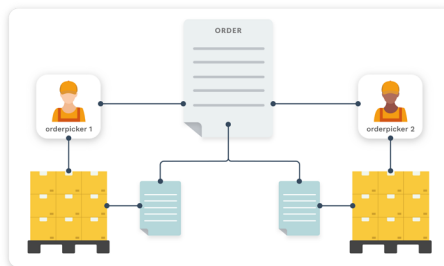


Cette formation, permet de vous familiariser avec toutes les activités reprises au sein de l'entrepôt. Vous comprendrez aisément les facteurs clés pour mettre en place une organisation d'entrepôt optimal, productive, rentable et orientée vers le client. La formation vous permettra d'apprendre au travers de cas pratiques.

## PROGRAMME

- Assistance des participants dans la préparation à la méthode digitale
- **Atelier 1:** Kick off + concepts et objectifs de l'organisation de l'entrepôt
- Typologie et processus de réception, de mise en stock et de gestion des emplacements
- **Atelier 2:** Organisation pratique et optimisation des processus d'entrée
- Typologie et processus de stockage, de préparation des commandes, d'emballage et d'expédition
- **Atelier 3:** Organisation pratique et optimisation des processus sortants
- Aménagement de l'entrepôt, techniques de transport et de stockage
- **Atelier 4:** Analyse des données pour l'aménagement et l'optimisation des entrepôts et du service à la clientèle
- Concepts de base pour la mécanisation des entrepôts + communication
- **Atelier 5:** KPI, planning, pilotage de l'entrepôt, tendances dans les opérations de l'entrepôt

*La plateforme digitale reste encore accessible pendant 6 mois après la fin de la formation.*



☎ 09/377.22.76  
✉ info@zelco.be  
ℹ www.zelco.be

plus d'info 





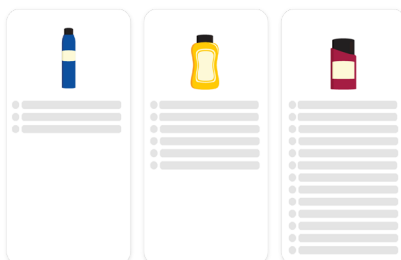
# GESTION PRATIQUE DES STOCKS

5 ateliers + E-learning

Cette formation vous offre une compréhension de base du rôle des stocks dans la supply chain et des techniques de commande qui vous permettent d'optimiser les niveaux de stock et le taux de service au client. Comment définir les niveaux de commande, les stocks de sécurité, la méthodologie de commande, l'équilibre optimal entre le coût des stocks et la disponibilité des produits?

## POUR QUI?

Cette formation s'adresse à tous ceux qui sont ou seront responsables de la gestion stratégique et opérationnelle des stocks, des commandes aux fournisseurs ou à la production, et le suivi des niveaux de services.



## QUOI?

- o Rôle des inventaires dans la supply chain
- o Coûts liés aux stocks
- o Choix et application de technique de commande
- o QEC ou Quantité économique de commande
- o Commande statique et dynamique:
  - Niveau et maximum de commande
  - Stock de sécurité
- o Techniques de prévision
- o Gestion des stocks stratégiques
- o Gestion des stocks dans la production
- o Simulation pratique en MS Excel
- o Automatisation des systèmes de commande



# GESTION PRATIQUE DES STOCKS

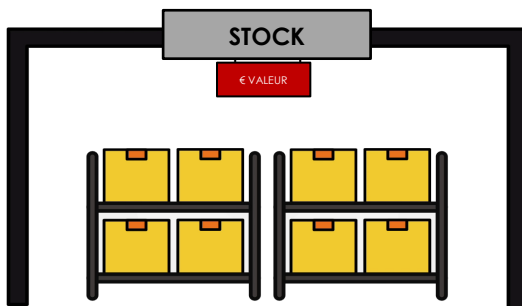
5 ateliers + E-learning

*"J'ai beaucoup appris de cette formation. Cela enrichit mes connaissances dans le domaine de la gestion des stocks. J'ai vécu l'expérience en ligne de manière très satisfaisante. Nous sommes rapidement arrivés à la mise en œuvre pratique des concepts. Cela augmente considérablement la qualité de la formation."*

## PROGRAMME

- Assistance des participants dans la préparation à la méthode digitale
- **Atelier 1:** Kick off, Introduction gestion des stocks, coûts des stocks et quantité économique ou QEC
- QEC + étude de cas du modèle statique de commande
- **Atelier 2:** Pratique du modèle statique de commande
- Étude de cas d'un modèle statique de commande + simulation en Excel
- **Atelier 3:** Modèle dynamique de commande et application dans Excel
- Étude de cas-modèle dynamique de commande + techniques de prévision
- **Atelier 4:** Techniques de prévision, classification des produits + choix du modèle de commande
- Simulation avec le modèle de commande construit en Excel
- **Atelier 5:** Stratégie de la gestion des stocks

**La plateforme digitale de Zelco reste accessible jusque 6 mois après la formation.**



☎ 09/377.22.76  
✉ info@zelco.be  
🌐 www.zelco.be

plus d'info 





# GESTION DE LA PRODUCTION

## 5 ateliers + E-learning

Quand, quoi et combien produire ? Comment parvenir à un planning idéal de la production ? Dans cette formation de pointe, nous abordons les différentes facettes du planning de la production, des différentes techniques de planning et de la manière de les optimiser. Surtout, vous obtiendrez également des réponses concrètes et applicables à toutes vos questions sur la gestion et le pilotage de la production.

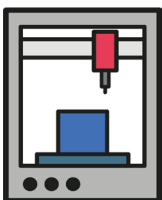
### POUR QUI?

Cette formation est conçue pour les responsables de l'organisation logistique de la production. Il peut s'agir de responsables opérationnels ou de planning de production, les employés de la chaîne d'approvisionnement, les consultants ou toute personne souhaitant optimiser le processus de production!



### QUOI?

- Règles de base pour un bon planning
- Structure et principes de base des différents processus de production
- Le planning de projets comme base du concept de planning
- Objectif de la gestion de la production
- Gestion de la production suivant la méthode Vollman
- Planning du matériel, des capacités et des priorités
- Typologie des produits et matériaux
- Planning pour l'industrie type Process
- Priorisation, programmation dynamiques et Job shop
- Roue de la production, Priorités Dynamiques
- Approvisionnements suivant Kanban, Just in Time, Line Supply
- Facteurs de coût dans la gestion de la production
- Production 4.0, méthode lean, numérisation



# GESTION DE LA PRODUCTION

5 ateliers + E-learning

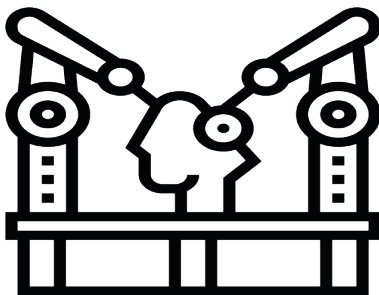
## PROGRAMME

- Assistance des participants dans la préparation à la méthode digitale
- **Atelier 1:** Kick off + introduction concepts et objectifs du planning
- Le planning de projets comme base du concept de planning
- **Atelier 2:** Application pratique de planning de projets et de production
- Planning des besoins en matériel et en capacités
- **Atelier 3:** Application pratique MRP CRP + pilotage de la production
- Gestion opérationnelle des priorités + typologie des composants et matières
- **Atelier 4:** Planning de Production type 'process' et type 'job shop'
- Les stocks, l'approvisionnement de la production et l'efficacité
- **Atelier 5:** Pratique de l'OEE et de la méthode 'lean', production 4.0

**La plateforme digitale de Zelco reste accessible jusque 6 mois après la fin de la formation.**

*J'en ai beaucoup appris.  
L'interaction avec le formateur et  
les autres participants était  
valorisante et source d'inspiration*

*"Enrichissant et Proactif."*

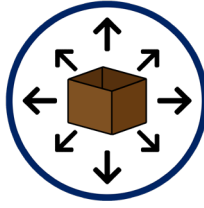


☎ 09/377.22.76  
✉ info@zelco.be  
🌐 www.zelco.be

plus d'info 







# GESTION DES TRANSPORTS ET DISTRIBUTION

5 ateliers + E-learning

Ce cours se concentre sur la gestion des transports qui sont principalement externalisés. Nous donnons un aperçu des différents facteurs et tendances qui influencent sur les coûts et le niveau de service des transports, et nous prêtons également attention à la gestion et le pilotage des partenaires sans entrer dans tous les détails des processus opérationnels.



## QUOI?

- Objectifs et dimensions du transport
- Typologie du transport et du traitement de la mission de transport
- les parties qui interviennent dans l'exécution d'une mission de transport
- aperçu des documents et des règles de base
- les facteurs de coût des différents modes de transport
- Externalisation et suivi des tâches de transport
- l'organisation des flux de retour
- rôle et fonctionnement de la 'tour de contrôle'
- la mobilité et la numérisation des transports
- Plan par étapes vers une bonne gestion des transports

## POUR QUI?

Ce cours s'adresse à  
Tous ceux qui sont ou seront  
responsable de la gestion des  
transports et qui souhaitent  
travailler en bons termes avec  
les différentes parties impliquées  
dans le traitement des  
missions de transport.



# GESTION DES TRANSPORTS ET DISTRIBUTION

5 ateliers + E-learning

## PROGRAMME

- Assistance des participants et préparation
- **Atelier 1:** Kick off + 5 dimensions du transport + Incoterms 2020 + Cycle de vie d'un envoi
- 5 dimensions du transport, Incoterms 2020, assurances de transport
- **Atelier 2:** Réseau distribution + rôle du responsable de transport + KPIs transport + facteurs de coût distribution
- Calcul de prix de revient, transport par eau, rail et air
- **Atelier 3:** Dossier de transport (order to cash) + rôle des intermédiaires + l'analyse 'drop size' et 'drop cost' + calcul des coûts de transport
- Solutions intermodales et multimodales, transport allégé et écologique
- **Atelier 4:** L'achat du transport + contrat de transport + cas pratique
- Dossier de transport, TMS, temps de conduite et de repos, achats et contrats de transport
- **Atelier 5:** Dossier de transport + TMS + planification du réseau et des déplacements + tour de contrôle ('Control Tower')
- Géographie des transports, la logistique inverse

**Après la formation, la plateforme d'apprentissage Zelco restera disponible gratuitement pendant encore 6 mois.**



*"Une expérience très précieuse. J'ai beaucoup appris et cela m'a donné une base solide."*

📞 09/377.22.76  
✉ info@zelco.be  
🌐 www.zelco.be

plus d'info 





# GESTION DU TRANSPORT ROUTIER

5 ateliers + E-learning

Le transport est le lien essentiel qui relie tous les maillons de la chaîne d'approvisionnement. Souhaitez-vous également examiner en profondeur votre organisation de transports? Alors suivez notre formation en gestion des transports routiers!

## POUR QUI?

Cette formation s'adresse aux responsables et à tous ceux qui interviennent dans la gestion opérationnelle du transport routier. Les planificateurs de transport, les dispatchers, les gestionnaires de transport, d'entrepôt, les spécialistes de la chaîne d'approvisionnement, les contrôleurs de coûts, les consultants et toutes les fonctions qui entrent en contact avec le transport.



*"Une matière complexe telle que le calcul du prix de revient a été présentée de manière compréhensible et pratique."*

## QUOI?

- Objectifs et dimensions du transport routier
- Caractéristiques, aspects, organisation, réglementation du transport routier
- Cycle de vie d'une mission de transport et fonctions dans le transport routier
- Analyse des livraisons et enlèvements
- Le 'dossier de transport' et le support par un système TMS de gestion transport
- Temps de conduite et de repos
- Principes de planning des tournées
- Composants d'une mission de transport
- Arrimage et sécurisation de la cargaison
- Structure et optimisation des coûts
- Analyse des données et choix des solutions de transport
- Sous-traitance ou internalisation du transport
- Suivi des livraisons + Track & Trace
  - Numérisation et tendances

# GESTION DU TRANSPORT ROUTIER

5 ateliers + E-learning



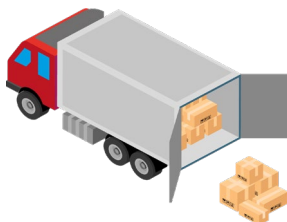
Après cette formation, vous aurez toutes les connaissances en main pour:

- Organiser, piloter et contrôler le transport par route
- Comprendre la législation et les contraintes du transport routier
- Comprendre le fonctionnement du TMS et du dossier de transport
- Développer une balance optimale du Coût et du Service
- Evaluer les avantages et inconvénients d'une sous-traitance
- Assumer une tâche en tant que dispatcher ou gestionnaire de transport

## PROGRAMME

- Assistance des participants dans la préparation à la méthode digitale
- **Atelier 1:** Introduction + 5 dimensions + objectifs du transport routier
- Aspects juridiques et techniques, permis, incoterms
- **Atelier 2:** Dossier de transport de la commande jusqu'au paiement (Order to Cash)
- Réglementation: temps de conduite et de repos, tachygraphe, kilométrage
- **Atelier 3:** Pratique 'temps de conduite et de repos' + impact sur le planning
- Composantes d'une mission de commande + planning + exécution
- **Atelier 4:** Analyse des livraisons et de enlèvements + planning des tournées, choix du transport + étude de cas
- Arrimage, sécurisation des cargaisons, suivi et localisation, aspects financiers, Track & Trace
- **Atelier 5:** TMS + sous-traitance + contrôle des coûts + le concept 'tour de contrôle' + numérisation et tendances

**La plateforme digitale de Zelco reste accessible jusque 6 mois après la fin de la formation.**



plus d'info



☎ 09/377.22.76  
✉ info@zelco.be  
🌐 www.zelco.be





# TRANSPORT PAR EAU, RAIL ET AIR

## 5 ateliers + E-learning

Au cours de cette formation, les instructeurs/consultants de Zelco vous familiariseront avec les activités d'un service de transport et/ou d'un service d'expédition. Après la formation, vous aurez une meilleure compréhension des différents modes de transport et des paramètres de sélection qui influencent l'organisation du transport dans votre organisation.

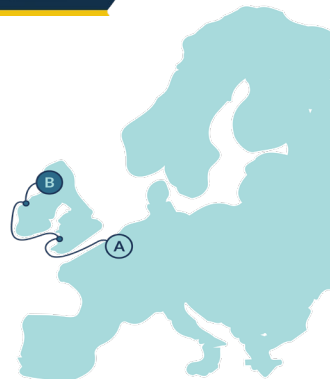


### POUR QUI?

Cette formation s'adresse à tous ceux qui sont ou seront responsables de la gestion ou de l'expédition des transports. Les planificateurs de transport, les répartiteurs, les gestionnaires de transport, les gestionnaires d'entrepôt, les spécialistes de la chaîne d'approvisionnement, les contrôleurs de coûts et toutes les fonctions qui entrent en contact avec le transport.

### QUOI?

- o Caractéristiques, aspects, formes d'organisation des modes de transport par eau, air et rail
- o Caractéristiques, aspects et organisation du transport continental et intercontinental
- o Incoterms 2020
- o Assurances
- o Transfert de responsabilité
- o Aspects fiscaux et douaniers
- o Structures de coûts des modes de transport
- o Analyse des données et choix des solutions de transport
- o Solutions intermodales et compromis
- o Tour de contrôle et POD



# TRANSPORT PAR EAU, RAIL ET AIR

5 ateliers + E-learning



Après cette formation, vous aurez toutes les connaissances en main pour:

- organiser et contrôler le transport par eau, par air et par rail
- comprendre et mettre en œuvre la numérisation des transports
- obtenir le meilleur équilibre possible entre les coûts et le service
- de collaborer sur un dossier d'externalisation
- reconnaître et gérer la complexité des solutions multimodales
- assumer une tâche en tant que dispatcher ou gestionnaire de transport

## PROGRAMME

- Assistance des participants et préparation
- **Atelier 1:** Kick off + introduction + aspects spécifiques des 3 modes de transport
- Aspects juridiques et techniques, intermédiaires, Incoterms 2020
- **Atelier 2:** Transport par voie d'eau : mer courte, mer profonde, voies navigables intérieures
- Organisation et facteurs de coût du transport par eau
- **Atelier 3:** Étude de cas
- Infrastructure, administration, coûts du transport aérien/ferroviaire
- **Atelier 4:** Pratique du transport aérien et ferroviaire
- Concepts de base pour le transport multimodal + évaluation
- **Atelier 5:** Étude de cas + contrôle des coûts + tour de contrôle

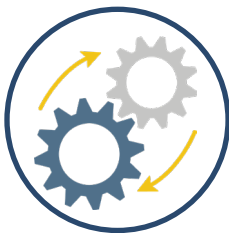
*Après la formation, la plateforme d'apprentissage Zelco restera disponible pendant encore 6 mois.*



📞 09/377.22.76  
✉ info@zelco.be  
🌐 www.zelco.be

plus d'info 





# FORMATION DE BASE EN SUPPLY CHAIN

2 ateliers + E-learning

Cette formation donne un aperçu du fonctionnement de la chaîne logistique et apprend à comprendre comment construire un service client optimal.

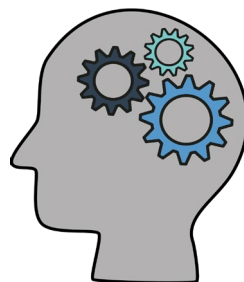


## POUR QUI?

Cette formation s'adresse à tous ceux qui souhaitent avoir un premier aperçu du fonctionnement de la chaîne d'approvisionnement. Une attention particulière est également accordée à l'évaluation de l'opération et à la réalisation d'un audit. Les employés opérationnels qui jouent un rôle dans la chaîne d'approvisionnement, l'entrepôt, le transport, les achats, la production ou les TIC ou l'administration peuvent ici se faire une idée concrète du rôle et du fonctionnement de la chaîne d'approvisionnement.

## QUOI?

- o Caractéristiques, objectifs, fonctionnement et structure de la supply chain
- o L'équilibre fragile entre vitesse, coût, flexibilité, qualité et réglementation
- o Rôle de l'entrepôt, du stock, de la production, du transport, de l'achat
- o La mesure des performances, le soutien des KPI et des TIC, la numérisation
- o La transformation et l'adaptation continue
- o L'optimisation intégrale
- o Comment améliorer le fonctionnement de ma chaîne d'approvisionnement ?



# FORMATION DE BASE EN SUPPLY CHAIN

2 ateliers + E-learning



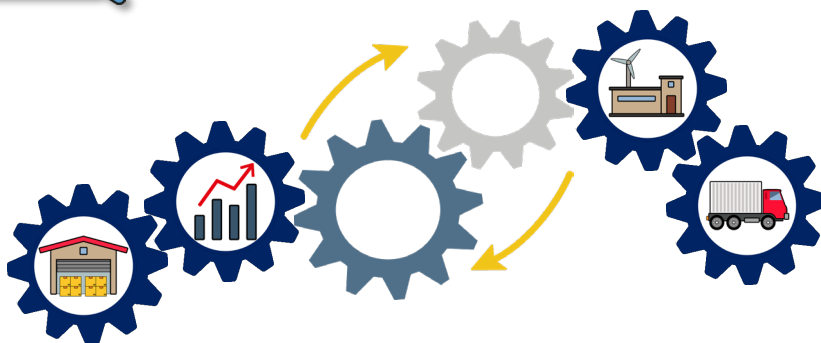
Cette formation vous permettra donc de comprendre comment chaque tâche peut contribuer à un meilleur fonctionnement de la chaîne d'approvisionnement.

## PROGRAMME

- Assistance des participants
- **Atelier 1:** Kick off + le fonctionnement et l'organisation de la supply chain
- Soutien aux TIC, numérisation, tendances dans les chaînes D'approvisionnement
- **Atelier 2:** Audit, analyse des données, changement et transformation de la supply chain



*Après la formation, la plateforme d'apprentissage Zelco restera disponible gratuitement pendant encore 6 mois afin que vous puissiez tout lire à nouveau !*



📞 09/377.22.76  
✉ info@zelco.be  
🌐 www.zelco.be

plus d'info 





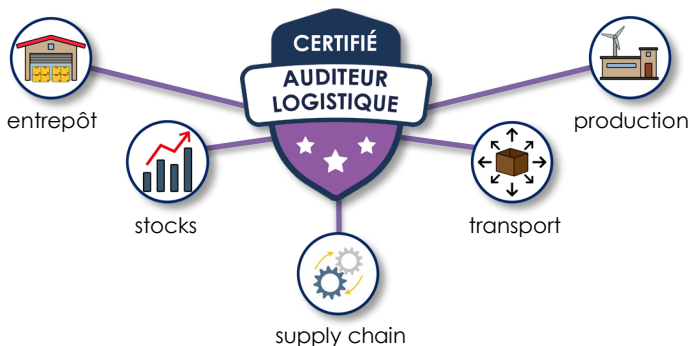


# AUDITEUR LOGISTIQUE CERTIFIÉ

22 ateliers + E-learning

Cette formation est la crème de la crème pour tous ceux qui veulent jouer un rôle de guide dans la construction et l'évaluation de la chaîne d'approvisionnement. Tous les aspects de la gestion d'entrepôt, des stocks, de la production, du transport et de l'audit et du design de la 'Supply chain' sont couverts d'une façon approfondie. C'est le tremplin idéal pour un auditeur où un dirigeant qui est à la recherche de processus d'analyse et d'évaluation pour améliorer ses performances.

Ce programme comprend les 4 formations de base de 4 fois 5 ateliers interactifs qui sont enrichis par de l'apprentissage à distance sur ces sous-domaines logistiques et il est complété par une formation "Organisation, numérisation et audit de la chaîne d'approvisionnement" de 2 ateliers ou workshops



Dans ce cours, vous apprendrez également à réaliser un audit fondé de la structure, de la gestion et du suivi des différents aspects de la chaîne d'approvisionnement et à définir des plans d'amélioration qui vous permettront d'adapter l'opération aux nouvelles évolutions et aux nouveaux objectifs.

# AUDITEUR LOGISTIQUE CERTIFIÉ

22 ateliers + E-learning

La certification se déroule en 4 étapes

1. Le suivi des 5 modules de formation
2. Un examen en livre ouvert sur le contenu et la pratique des 5 modules de la formation
3. La réalisation d'un projet d'entreprise pour améliorer la performance d'un ou plusieurs maillons de la Supply Chain
4. La présentation de ce projet devant un jury d'experts

Après avoir parcouru avec succès les 4 étapes de la certification le participant reçoit le certificat '**Auditeur Logistique Certifié**' de Zelco Logistique.

Zelco Logistique est également accrédité par ELA (European Logistics Association) pour chacun des 5 modules de base de cette formation ce qui permet de donner un certificat de réussite par module pour le niveau 4 et 6 de ELA.

## PROGRAMME

Module gestion efficace des entrepôts   
5 ateliers + E-learning

Module gestion pratique des stocks   
5 ateliers + E-learning

Module lean gestion de la production   
5 ateliers + E-learning

Module gestion des transports et distribution   
5 ateliers + E-learning

Formation de base en supply chain   
2 ateliers + E-learning

La certification 

 09/377.22.76  
 info@zelco.be  
 www.zelco.be

Plus d'info 



# VOUS CHERCHEZ CONSEIL EN LOGISTIQUE?

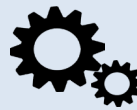
Mieux servir vos clients ?  
Améliorer la performance logistique?  
Besoin d'un partenaire compétent ?  
Vous êtes à la bonne adresse.  
**Zelco** peut vous aider!

## NOTRE APPROCHE

- Pas de solutions préconçues, mais une vraie solution qui part de la problématique et des objectifs à réaliser
- Une approche **personnalisée** et **neutre**
- Une observation approfondie avec **analyse des données**
- Accent mis sur l'**organisation, le pilotage des flux** et les **coûts**
- **Collaboration** optimale avec les équipes locales
- Approche **intégrale** avec coordination des processus



DURABLE  
&  
TOURNÉ VERS  
L'AVENIR



DES PROJETS  
PETITS  
OU  
GRANDS



NATIONAL  
& INTER-  
NATIONAL

N'hésitez pas de nous contacter pour discuter de vos projets.

☎ 09/377.22.76  
✉ info@zelco.be  
🌐 www.zelco.be





Supply Chain Experts



VISIT OUR WEBSITE



**forem**



ZELCO LOGISTIQUE • Aéroport de Liège B52 • 4460 Grâce-Hollogne • BELGIQUE

ZELCO LOGISTICS NV/SA • Weststraat 119 • 9950 Waarschoot • BELGIUM



[www.zelco.be](http://www.zelco.be) • [info@zelco.be](mailto:info@zelco.be) • Tel 09-377.47.31